

Регламент оказания услуг «FROMNI» от 01.06.2022

Настоящий Регламент определяет правила оказания услуг «FROMNI» и состоит из:

1. Правила взаимодействия Сторон в рамках услуги «FROMNI».
2. Правила взаимодействия Сторон в рамках услуги «FROMNI» при подготовке Сценариев Исполнителем по заданию Заказчика.

Настоящий Регламент является неотъемлемой частью договора оказания услуг «Рассылка сообщений» и/или договора оказания услуг по предоставлению доступа к Сервису «FROMNI».

Настоящий регламент расположен в сети Интернет по адресу <https://imobis.ru/fromniregulations>.

Заключая договор оказания услуг «Рассылка сообщений» и/или договор оказания услуги по предоставлению доступа к Сервису «FROMNI», Заказчик подтверждает, что ознакомился с настоящим регламентом.

Исполнитель оставляет за собой право изменять настоящий Регламент и все его неотъемлемые части без согласования с Заказчиком с уведомлением последнего посредством размещения на сайте Исполнителя новой редакции Регламента. В случае внесения Исполнителем изменений в Регламент, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Регламента в сети Интернет по адресу: <https://imobis.ru/fromniregulations>, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении.

Правила взаимодействия Сторон в рамках услуги «FROMNI»

1. Термины и определения

- 1.1. **Сервис «FROMNI» (Сервис)** – программа для ЭВМ, предназначенная для автоматизации двустороннего обмена сообщениями между Заказчиком и его клиентами, поддержки пользователей в мессенджерах и социальных сетях, реализованная в сети Интернет по адресу: app.fromni.com. Сервис позволяет создавать и управлять Сценариями, Интеграциями, Ботами, Кампаниями, а также несет в себе любые другие функции по усмотрению Исполнителя.
- 1.2. **Сайт** – веб-сайт Исполнителя, расположенный в сети Интернет по адресу www.fromni.com
- 1.3. **Личный Кабинет Сервиса** – раздел Сайта, являющийся частью Сервиса «FROMNI», позволяющий Заказчику осуществлять доступ к услугам Исполнителя в соответствии с настоящим Договором, расположенный по адресу в сети Интернет: <https://auth.fromni.com/signin>
- 1.4. **Отчетный период** – календарный месяц предоставления услуг в соответствии с Тарифами Заказчика.
- 1.5. **Тариф** – стоимость услуг по предоставлению доступа к Сервису, определяемая Исполнителем и размещаемая на Сайте и/или в Регламенте оказания услуг и/или в Личном кабинете Заказчика и/или согласованная между Заказчиком и Исполнителем в письменном виде.
- 1.6. **Входящее сообщение** – сообщение от Пользователя в сторону Клиента, поступающее через конкретный Канал и обрабатываемое в Сервисе.
- 1.7. **Исходящее сообщение** – сообщение от Клиента в сторону Пользователя, поступающее через конкретный Канал и обрабатываемое в Сервисе.
- 1.8. **Пользователь** – любое физическое и (или) юридическое лицо, которому адресовано Исходящее Сообщение или которое направляет Входящие сообщения.
- 1.9. **Диалог** – совокупность Исходящих и Входящих сообщений, отправленных в рамках Сценария, созданного Клиентом в Сервисе. В Диалоге, инициированном Пользователем, всегда должно быть минимум одно Входящее сообщение и одно Исходящее сообщение (в сторону Пользователя). В Диалоге, инициированном Клиентом, всегда должно быть минимум одно Исходящее сообщение (в сторону Пользователя), которое не имеет статуса, прямо указывающего на то, что оно не было доставлено.
- 1.10. **Подписчик** — уникальный Пользователь, для которого был активирован минимум один Диалог в течение отчетного периода.
- 1.11. **Кампания** – формат Сценария, где первым является Исходящее сообщение, отправляемое Заказчиком Подписчикам с использованием Сервиса, обязательно содержащее описание Триггера и/или описывающее способы взаимодействия с Ботом, доступные Пользователю.
- 1.12. **FROMNI.ChatBot** – универсальный модуль, доступный в рамках Сервиса для создания Сценариев и настройки Ботов в подключенных Каналах.
- 1.13. **FROMNI.События** – универсальный модуль в рамках Сервиса, позволяющий создавать и управлять условиями для автоматического запуска Кампаний.
- 1.14. **Сценарий** - модуль в рамках Сервиса, позволяющий Заказчику настраивать цепочки Входящих и Исходящих сообщений через Личный кабинет, которые будут автоматически отправляться через Каналы, доступные Клиенту и Пользователю.
- 1.15. **Нотификация** – Сценарий, предполагающий, что Сервисом будет отправлено только одно Исходящее сообщение Пользователю, а каких-либо Входящих сообщений не предусмотрено.
- 1.16. **Каналы коммуникации (Каналы, транспорты)** – элемент модуля FROMNI.Интеграции, в котором Заказчик выбирает источники, через которые может вестись взаимодействие с Пользователем с использованием Сервиса, производит их подключение предусмотренным способом.
- 1.17. **Источники данных** – это источники, которые содержат данные и сведения, необходимые Боту для корректного ведения Диалога с пользователем в рамках заданного Сценария. Источником данных может быть электронная таблица, текстовый файл, любая внешняя система, которую использует Заказчик в своей работе.
- 1.18. **Бот** – программа для автоматического ведения Диалога с пользователем по одному или нескольким Сценариям через Каналы, активированные Заказчиком в Сервисе.
- 1.19. **Интеграции** – универсальный модуль для работы с транспортами (отправка, получение сообщений) и источниками данных (CRM, ERP и прочие системы), задействованными при работе Бота.
- 1.20. **Триггер** – формат Входящего сообщения, запускающего Бот.

- 1.21. **Контекст** – условие, помимо триггера которое может запускать Бот.
- 1.22. **Карусель** – формат исходящего сообщения, отправляемого Ботом в рамках конкретного канала, представляющий из себя прокручиваемую по горизонтали область, содержащую информацию о товарах (изображение, цена, описание, кнопка с действием) в виде плитки.
- 1.23. **Кнопка** – формат, часть исходящего сообщения, отправляемого Ботом в рамках конкретного канала, выраженная в виде слова или фразы. Нажатие на кнопку тождественно набору текста, который на ней написан. Кнопки используются для ускорения ввода информации Пользователем и снижения риска ошибок при вводе текста, которые могут привести к сбоям в работе Бота.
- 1.24. **FROMNIAPI** (Application programming interface) — API-интерфейсы программирования Решений, документированные Исполнителем в опубликованной документации и содержащиеся в Сервисе.
- 1.25. **Решения (Приложения)** – программы, разработанные в соответствии с FROMNIAPI, предназначенные для конкретного использования в рамках Сервиса, включая исправления ошибок, обновления, модернизации, улучшения, дополнения, новые выпуски и новые версии таких программ.
- 1.26. **Шаблон** - шаблон сообщения, содержащий переменные вида *#field 1, 2, n#*, способные принимать любые значения, созданный в привязке к одному или нескольким Каналам, доступным в Сервисе. В момент отправки Нотификации или Кампании Исходящее сообщение, если иное специально не оговорено для конкретного Решения, всегда проверяется на соответствие Шаблону, имеющему статус Одобрено и при отсутствии других ограничений, отправляется в нужный Канал только при условии подтверждения такого соответствия на уровне Сервиса.
- 1.27. **Группа Шаблонов** – Шаблоны, объединенные в группу с определенным названием. Наличие Группы шаблонов позволяет настроить Кампанию таким образом, что в разные Каналы она отправится с текстом шаблона, одобренного для данного Канала.
- 1.28. **Медиахранилище** – модуль в рамках Сервиса, который позволяет загружать файлы для получения прямой ссылки на них, которую можно указать для вложения при отправке сообщения Подписчику через соответствующий Канал коммуникации (при условии поддержки данной функции на стороне каждого из Каналов). Также в медиахранилище сохраняются вложения из входящих сообщений от Подписчиков.
- 1.29. **Мессенджер** - – модуль в рамках Сервиса, в котором отображаются Диалоги с Пользователями. Представлен в виде плиток с указанием ID Пользователя, кликнув на который можно открыть всю историю Диалогов с этим пользователем, а также осуществлять определенные действия в реальном времени – отслеживать текущий диалог с Ботом, прерывать текущий диалог с Ботом, писать Пользователю, возобновлять прерванный диалог Пользователя с Ботом или запускать новый.
- 1.30. **Цифровой профиль** – универсальный модуль в котором фиксируется определенный набор переменных о каждом Подписчике в автоматическом или ручном режимах.
- 1.31. **Бланк Заказа** – это документ, в котором Заказчик выбирает применяемый к нему Тариф и на основании которого производится расчет стоимости услуг по предоставлению доступа к Сервису. Бланк заказа может быть оформлен либо в виде сообщения с указанием Тарифа, отправленного Заказчиком через службу поддержки с учетной записи в системе Imobis; либо в виде электронного письма, отправленного Заказчиком с контактного email Заказчика в Сервисе, на email Исполнителя в доменной зоне imobis.ru; либо в виде документа, подписанного Заказчиком через систему электронного документооборота или на бумажном носителе.

2. Порядок взаимодействия сторон в рамках услуги «FROMNI»

- 2.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику услуги по предоставлению доступа к Сервису «FROMNI» (далее – услуги), а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные услуги, в соответствии с действующими у Исполнителя Тарифами
- 2.2. В перечень услуг, оказываемых Исполнителем Заказчику, входит:
- 2.2.1. Доступ к Сервису по уникальному логину и паролю.
 - 2.2.2. Доступ к функциям Сервиса, согласно выбранному Тарифу.
 - 2.2.3. Техническое обслуживание и информационная поддержка по вопросам работы Сервиса.
 - 2.2.4. Консультирование Заказчика по вопросам, связанным с работой Сервиса, по онлайн-поддержке, электронной почте и другим средствам связи со службой технической поддержки.
 - 2.2.5. Иные услуги, если это согласовано Сторонами.
- 2.3. Перед началом оказания услуг Заказчик ознакомился с функциональными возможностями Сервиса согласен на получение услуги в том виде, в котором она есть на момент заключения договора. Любые доработки Сервиса и исправление ошибок осуществляются только по усмотрению Исполнителя и в сроки, приемлемые для Исполнителя.

- 2.4. Заказчик имеет право на осуществление доступа к Сервису при одновременном выполнении следующих условий:
- 2.4.1. В целях пользования услугами Сервиса Заказчик должен пройти обязательную процедуру регистрации на сайте Сервиса. Создать Личный Кабинет и получить реквизиты доступа: логин (регистрационное имя) и пароль (секретное слово).
- 2.4.2. Заказчик заполнил, подписал со своей стороны и направил Исполнителю Бланк заказа на услуги FROMNI по форме Исполнителя. Конкретный тариф, выбранный Заказчиком в рамках услуги, должен быть указан в Бланке заказа. Действие Тарифа начинается на 15 (пятнадцатый) календарный день с момента успешной регистрации Заказчика на сайте Сервиса.
- 2.4.3. Заказчик своевременно и в полном объеме вносит платежи за услуги Исполнителя по предоставлению доступа к Сервису в соответствии с настоящими Правилами и Тарифом, указанным в Бланке заказа.
- 2.5. Заказчик обязуется не использовать права и/или технические возможности, полученные в рамках FROMNI, для осуществления действий, запрещенных законодательством Российской Федерации или страной места нахождения Получателя (таких как проведение азартных игр, направление Абонентам информации без согласия последних на ее получение и т.д.).
- 2.6. Заказчик обязуется не использовать FROMNI для направления Сообщений содержащих информацию или рекламу, запрещенную для распространения на территории РФ или страны места нахождения Получателя, в том числе информацию рекламного и иного характера, направленную на привлечение внимания к работам, услугам и товарам, запрещенным к распространению на территории РФ и (или) страны места нахождения Получателя и противоречащим и не соответствующим требованиям законодательства РФ и (или) страны места нахождения Получателя.

3. Стоимость FROMNI и порядок расчетов

<u>Лимит подписчиков в течение Отчетного периода</u>	<u>Ежемесячный платеж</u>	<u>Стоимость за каждые 100 подписчиков в случае превышения лимита в течение Отчетного периода</u>
до 100	430,00 ₺	430 ₺
до 500	1 900,00 ₺	150 ₺
до 1 000	2 500,00 ₺	150 ₺
до 5 000	5 900,00 ₺	150 ₺
до 10 000	9 900,00 ₺	150 ₺
до 50 000	19 900,00 ₺	150 ₺
до 100 000	27 900,00 ₺	50 ₺
до 250 000	37 900,00 ₺	50 ₺
до 500 000	59 900,00 ₺	50 ₺
до 1 000 000	120 000,00 ₺	10 ₺

В стоимость услуг по предоставлению доступа к Сервису «FROMNI» не входит плата за сообщения, отправляемые с использованием Сервиса «FROMNI». Установление платы за отправку сообщений и стоимость их отправки зависит от выбранного Заказчиком канала коммуникации с Подписчиками. Заказчик оплачивает сообщения, отправляемые с использованием Сервиса «FROMNI», отдельно, по тарифам лица, предоставляющего услуги по отправке сообщений.

Канал Notify

Стоимость за каждое доставленное исходящее сообщение:

RU	Russia	Россия	0,51 ₺
----	--------	--------	--------

Канал WhatsApp Business API

Оплате подлежит каждый состоявшийся Диалог – инициированный как Заказчиком, так и Подписчиком, в соответствии с условиями и правилами расчетов в рамках пользования аккаунтом WhatsApp Business API, доступными по ссылке <https://developers.facebook.com/docs/whatsapp/pricing/conversationpricing>

Первые 1000 Диалогов в каждом из Отчетных периодов не тарифицируются.

Страна, англ.	Страна, рус.	Стоимость Диалога, инициированного Заказчиком руб.	Стоимость Диалога, инициированного Подписчиком руб.
Russia	РФ	11,56	7,07
Belarus	Белоруссия	14,46	4,58
Ukraine	Украина	14,46	4,58
Argentina	Аргентина	9,254	5,684
Abkhazia	Абхазия	8,520	2,808
Andorra	Андорра	8,520	2,808
United Arab Emirates	ОАЭ	5,705	3,563
Afghanistan	Афганистан	12,947	4,134
Antigua and Barbuda	Антигуа и Барбуда	8,520	2,808
Anguilla	Ангилья	8,520	2,808
Albania	Албания	14,456	4,583
Armenia	Армения	14,456	4,583
Nederlandse Antillen	Нидерландские Ант...	8,520	2,808
Angola	Ангола	20,780	6,480
American Samoa	American Samoa	8,520	2,808
Austria	Австрия	22,718	7,072
Australia	Австралия	12,947	4,134
Aruba	Аруба	8,520	2,808
Azerbaijan	Азербайджан	14,456	4,583
Bosnia & Herzegovina	Босния и Герцеговина	8,520	2,808
Barbados	Барбадос	8,520	2,808
Bangladesh	Бангладеш	12,947	4,134
Belgium	Бельгия	22,718	7,072
Burkina Faso	Буркина Фасо	20,780	6,480
Bulgaria	Болгария	14,456	4,583
Bahrain	Бахрейн	12,641	4,052
Burundi	Бурунди	20,780	6,480
Benin	Бенин	20,780	6,480
Bermuda	Бермуды	8,520	2,808
Brunei Darussalam	Бруней-Даруссалам	8,520	2,808
Bolivia	Боливия	12,274	7,520
Brazil	Бразилия	8,806	5,419
Bahamas	Багамские о-ва	8,520	2,808
Bhutan	Бутан	8,520	2,808
British Virgin Islands	Британские Виргин...	8,520	2,808
Botswana	Боцвана	20,780	6,480
Belize	Белиз	8,520	2,808
Canada	США/Канада	2,849	1,849
Democratic Republic of the Congo	Дем. Респ. Конго	8,520	2,808

Central African Republic	Центральноафрикан...	8,520	2,808
Congo	Конго	20,780	6,480
Switzerland	Швейцария	22,718	7,072
Cote d'Ivoire	Кот-дИвуар	20,780	6,480
Cook Islands	Острова Кука	8,520	2,808
Chile	Чили	13,151	8,030
Cameroon	Камерун	20,780	6,480
China	Китай	12,947	4,134
Colombia	Колумбия	2,053	1,380
Costa Rica	Коста-Рика	12,274	7,520
Cuba	Куба	8,520	2,808
Cape Verde	Кабо-Верде	8,520	2,808
Cyprus	Кипр	8,520	2,808
Czech Republic	Чехия	14,456	4,583
Germany	Германия	23,432	14,212
Djibouti	Джибути	8,520	2,808
Denmark	Дания	22,718	7,072
Dominica	Доминика	8,520	2,808
Dominican Republic	Доминиканская Рес...	12,274	7,520
Algeria	Алжир	20,780	6,480
Ecuador	Эквадор	12,274	7,520
Estonia	Эстония	8,520	2,808
Egypt	Египет	18,496	11,233
Eritrea	Эритрея	20,780	6,480
Spain	Испания	10,744	6,582
Ethiopia	Эфиопия	20,780	6,480
Finland	Финляндия	22,718	7,072
Fiji	Фиджи	8,520	2,808
Micronesia	Микронезия	8,520	2,808
Faroe Islands	Фарерские о-ва	8,520	2,808
France	Франция	24,554	14,885
Gabon	Габон	20,780	6,480
United Kingdom	Великобритания	11,294	6,908
Grenada	Гренада	8,520	2,808
Georgia	Грузия	14,456	4,583
French Polynesia	Французская Полине...	8,520	2,808
Ghana	Гана	20,780	6,480
Gibraltar	Гибралтар	8,520	2,808
Greenland	Гренландия	8,520	2,808
Gambia	Гамбия	20,780	6,480
Guinea	Гвинея	8,520	2,808
Equatorial Guinea	Экваториальная Гв...	8,520	2,808
Greece	Греция	14,456	4,583
Guatemala	Гватемала	12,274	7,520
Guinea-Bissau	Гвинея-Бисау	20,780	6,480
Guyana	Гайана	8,520	2,808
Hong Kong	Гонконг	12,947	4,134
Honduras	Гондурас	12,274	7,520
Croatia	Хорватия	14,456	4,583

Haiti	Гаити	12,274	7,520
Hungary	Венгрия	14,456	4,583
Indonesia	Индонезия	5,705	3,563
Ireland	Ирландия	22,718	7,072
Israel	Израиль	5,419	3,400
India	Индия	1,482	1,033
Iraq	Ирак	12,641	4,052
Iran	Иран	8,520	2,808
Iceland	Исландия	8,520	2,808
Italy	Италия	11,213	6,868
Jamaica	Ямайка	12,274	7,520
Jordan	Иордания	12,641	4,052
Japan	Япония	12,947	4,134
Kenya	Кения	20,780	6,480
Kyrgyzstan	Киргизстан	8,520	2,808
Cambodia	Камбоджа	12,947	4,134
Comoros	Коморы	8,520	2,808
Saint Kitts and Nevis	Сент-Китс и Невис	8,520	2,808
Korea, D.P.R.	Северная Корея	8,520	2,808
Korea	Корея	8,520	2,808
Kuwait	Кувейт	12,641	4,052
Cayman Islands	Каймановы о-ва	8,520	2,808
Kazakhstan	Казахстан	8,520	2,808
Lao P.D.R.	Лаос	12,947	4,134
Lebanon	Ливан	12,641	4,052
Saint Lucia	Сент-Люсия	8,520	2,808
Liechtenstein	Лихтенштейн	8,520	2,808
Sri Lanka	Шри-ланка	12,947	4,134
Liberia	Либерия	20,780	6,480
Lesotho	Лесото	20,780	6,480
Lithuania	Литва	14,456	4,583
Luxembourg	Люксембург	8,520	2,808
Latvia	Латвия	14,456	4,583
Libyan Arab Jamahiriya	Ливия	20,780	6,480
Morocco	Марокко	20,780	6,480
Monaco	Монако	8,520	2,808
Moldova	Молдова	14,456	4,583
Montenegro	Черногория	8,520	2,808
Madagascar	Мадагаскар	20,780	6,480
Macedonia	Македония	14,456	4,583
Mali	Мали	20,780	6,480
Myanmar	Мьянма	8,520	2,808
Mongolia	Монголия	12,947	4,134
Martinique	Мартиника	8,520	2,808
Mauritania	Мавритания	20,780	6,480
Montserrat	Монтсеррат	8,520	2,808
Malta	Мальта	8,520	2,808
Mauritius	Маврикий	8,520	2,808
Maldives	Мальдивы	8,520	2,808

Malawi	Малави	20,780	6,480
Malaysia	Малазия	12,722	4,073
	Мексика	6,256	2,135
Mozambique	Мозамбик	20,780	6,480
Namibia	Намибия	20,780	6,480
New Caledonia	Новая Каледония	8,520	2,808
Niger	Нигер	20,780	6,480
Nigeria	Нигерия	9,091	5,603
Nicaragua	Никарагуа	12,274	7,520
Netherlands	Нидерланды	2,869	15,415
Norway	Норвегия	22,718	7,072
Nepal	Непал	12,947	4,134
Nauru	Науру	8,520	2,808
Niue	Niue	8,520	2,808
New Zealand	Новая Зеландия	12,947	4,134
Oman	Оман	12,641	4,052
Panama	Панама	12,274	7,520
Peru	Перу	10,458	3,400
Papua New Guinea	Папуа-Новая Гвинея	12,947	4,134
Philippines	Филиппины	12,947	4,134
Pakistan	Пакистан	8,357	2,767
Poland	Польша	14,456	4,583
Saint Pierre and Miquelon	Сен-Пьер и Микелон	8,520	2,808
Puerto Rico	Пуэрто-Рико	12,274	7,520
Portugal	Португалия	22,718	7,072
Palau	Палау	8,520	2,808
Paraguay	Парагвай	12,274	7,520
Qatar	Катар	12,641	4,052
Reunion	Reunion	8,520	2,808
Romania	Румыния	14,456	4,583
Serbia	Сербия	14,456	4,583
Rwanda	Руанда	20,780	6,480
Saudi Arabia	Саудовская Аравия	5,848	3,644
Solomon Islands	Соломоновы о-ва	8,520	2,808
Seychelles	Сейшельские о-ва	8,520	2,808
Sudan	Судан	20,780	6,480
Sweden	Швеция	22,718	7,072
Singapore	Сингапур	12,947	4,134
Slovenia	Словения	14,456	4,583
Slovakia	Словакия	14,456	4,583
Sierra Leone	Сьерра-Леоне	20,780	6,480
San Marino	Сан-Марино	8,520	2,808
Senegal	Сенегал	20,780	6,480
Somalia	Сомали	20,780	6,480
Suriname	Суринам	8,520	2,808
South Sudan	Южный судан	20,780	6,480
Sao Tome and Principe	Сан-Томе и Принсипи	8,520	2,808
El Salvador	Сальвадор	12,274	7,520
Samoa	Западное Самоа	8,520	2,808

Syrian Arab Republic	Сирия	8,520	2,808
Swaziland	Свазиленд	20,780	6,480
Turks and Caicos Islands	Тёркс и Кайкос	8,520	2,808
Chad	Чад	20,780	6,480
Togo	Того	20,780	6,480
Thailand	Тайланд	12,947	4,134
Tajikistan	Таджикистан	12,947	4,134
Timor, East	Восточный Тимор	8,520	2,808
Turkmenistan	Туркмения	12,947	4,134
Tunisia	Тунис	20,780	6,480
Tonga	Тонга	8,520	2,808
Turkey	Турция	2,053	0,870
Trinidad and Tobago	Тринидад и Тобаго	8,520	2,808
Taiwan	Тайвань	12,947	4,134
Tanzania	Танзания	20,780	6,480
Uganda	Уганда	20,780	6,480
USA	США	2,849	1,849
Uruguay	Уругвай	12,274	7,520
Uzbekistan	Узбекистан	12,947	4,134
Saint Vincent and the Grenadines	Сент-Винсент и Гр...	8,520	2,808
Venezuela	Венесуэла	12,274	7,520
Viet Nam	Вьетнам	12,947	4,134
Vanuatu	Вануату	8,520	2,808
Yemen	Йемен	12,641	4,052
South Africa	ЮАР	5,093	3,196
Zambia	Замбия	20,780	6,480
Zimbabwe	Зимбабве	8,520	2,808
Kosovo	Косово	8,520	2,808
Massawa	Масау	8,520	2,808

Услуга по отправке WhatsApp Business API предоставляется Заказчикам, выбравшим тариф на услугу «FROMNI» с лимитом до 10 000 подписчиков и более в течение Отчетного периода и внесшим аванс за такой тариф за 3 (три) и более Отчетных периода.

Дополнительные услуги в рамках «FROMNI»

Наименование	Стоимость, руб.	Оплата
Статус Official Business Account для канала WhatsApp Business API	10000,00	ежемесячно
Интеграция с инфраструктурой Заказчика силами Исполнителя	5000,00/час	почасовая

3.1. Стоимость Сервиса в рамках первого отчетного периода рассчитывается по формуле:

$$A=B/C*D, \text{ где:}$$

A – стоимость услуг в первом отчетном периоде;

B – тариф Заказчика в соответствии с Бланком заказа;

C – общее количество календарных дней в месяце, в котором Заказчик начал пользоваться Сервисом по тарифу в соответствии с Бланком заказа;

D – общее количество календарных дней, прошедших с даты активации тарифа Заказчика до конца месяца.

Лимит подписчиков в рамках первого Отчетного периода рассчитывается по формуле:

$$A = B / C * D, \text{ где:}$$

A – лимит подписчиков в первом отчетном периоде;

B – лимит подписчиков, установленный для тарифа, выбранного Заказчиком в соответствии с Бланком заказа;

C – общее количество календарных дней в месяце, в котором Заказчик начал пользоваться Сервисом по тарифу в соответствии с Бланком заказа;

D – общее количество календарных дней, прошедших с даты активации тарифа Заказчика до конца месяца.

Формулы приведены для пакетных тарифов с установленным лимитом на количество подписчиков и не учитывают стоимость дополнительных услуг в рамках FROMNI, общую стоимость Подписчиков при превышении лимита, а также стоимость платных сообщений/диалогов.

3.2. Стоимость Сервиса в рамках второго и последующего отчетного периода рассчитывается по формуле:

$$A = B + (C * D), \text{ где:}$$

A – стоимость услуг в отчетном периоде;

B – тариф Заказчика в соответствии с Бланком заказа;

C – общее количество Подписчиков сверх лимита, охваченных Сервисом в Отчетном периоде;

D – стоимость за Подписчика сверх лимита, установленная в рамках тарифа.

Формула приведена для пакетных тарифов с установленным лимитом на количество подписчиков и не учитывает стоимость дополнительных услуг в рамках FROMNI, а также стоимость платных сообщений/диалогов.

3.3. Основанием для взаиморасчетов между Сторонами служат учетные данные Сервиса.

3.4. Исполнитель оставляет за собой право время от времени и по своему усмотрению предоставлять Заказчикам скидки на тарифы.

3.5. Система расчетов, применяемая к Заказчику в рамках Сервиса – Предоплатная система расчетов. Списание за услугу осуществляется с электронного виртуального счета Заказчика в системе Imobis, в соответствии с тарифом, выбранным Заказчиком в Бланке Заказа.

3.6. По согласованию возможна Постоплатная система расчетов. Заказчик производит оплату услуг Исполнителя на основании выставленного Исполнителем Счета в течение **5 (пяти) календарных дней** с момента получения Акта сдачи-приемки Услуг и Счета от Исполнителя по электронной почте, но не позднее 15 (пятнадцатого) числа календарного месяца, следующего за оплачиваемым. Исполнителем устанавливается максимально возможный объем предоставляемых Заказчику Услуг в Отчетном периоде, которые могут быть оказаны на условиях расчетов, указанных в п.3.7 настоящего Приложения — кредитный лимит. Кредитный лимит может быть установлен как для всех, так и для отдельных Услуг, доступных Заказчику в рамках Сервиса.

3.6.1. В случае возникновения у Заказчика задолженности по оплате услуг Исполнителя по истечении Отчетного периода (полностью или в части), Исполнитель вправе уменьшить размер кредитного лимита Заказчика на следующий Отчетный период в одностороннем порядке.

3.7. В случае превышения Заказчиком кредитного лимита в Отчетном периоде и(или) в случае нарушения условия о сроке оплаты Услуг в соответствии с настоящим Приложением, Исполнитель имеет право:

- приостановить предоставление Заказчику Услуги на условиях постоплатной системы расчетов;
- в период приостановки возможности Заказчика получать Услуги на условиях постоплатной системы расчетов оказывать Заказчику Услуги только при условии внесения Заказчиком предоплаты в размере 100% от стоимости Услуг.

3.8. Тарифы на услуги могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке с уведомлением Заказчика не менее, чем за **5 (пять) календарных дней** до даты введения новых тарифов. Уведомление Заказчика осуществляется посредством отправки уведомления на адрес электронной почты, указанный при регистрации в Сервисе. Заказчик, не согласный с новыми тарифами, вправе отказаться от использования Услуг и расторгнуть Договор путем отправки уведомления о расторжении на адрес электронной почты Исполнителя и последующей отправки оригинального экземпляра способом, согласованным в Договоре. В таком случае Договор считается расторгнутым по истечении **3 (Трех) календарных дней** с момента получения Исполнителем уведомления от Заказчика. При этом Заказчик обязан оплатить Исполнителю стоимость фактически оказанных

Исполнителем услуг. При отсутствии письменных возражений Заказчика до даты вступления в силу новых применяемых Тарифов, Исполнитель продолжает оказание Услуг в соответствии с новыми Тарифами.

- 3.8.1. В случае, если Заказчиком осуществлена каким-либо образом блокировка получения сообщений, направляемых Исполнителем на адрес электронной почты Заказчика, в том числе, в случаях, если адрес электронной почты Исполнителя добавлен Заказчиком в спам-лист, Заказчик осуществил отписку от рассылки сообщений Исполнителем, иным способом ограничил возможность получения сообщений по электронной почте от Исполнителя, а также в случае, если почтовый сервер Заказчика отклонил сообщение Исполнителя, обозначив его как спам, то ответственность за осуществление вышеуказанных действий и неполучение сообщений от Исполнителя по электронной почте несет Заказчик и, при этом, уведомление Заказчика об изменении Тарифов признается как произведенное надлежащим образом.
- 3.9. Тарифы на отправку платных сообщений могут быть изменены Исполнителем в случае снижения курса RUR (Российский рубль) по отношению EUR (евро) и/или USD (доллар США), в результате чего изменяются затраты и условия оказаний Услуг Исполнителя, связанные с исполнением настоящего Договора.
 - 3.9.1. Исполнитель вправе изменить тарифы на отправку платных сообщений в случае снижения на 1 рубль и **более** курса RUR (Российский рубль) по отношению к EUR (евро), установленного Центральным Банком Российской Федерации (ЦБ РФ), по сравнению с курсом, установленным ЦБ РФ на дату подключения соответствующей услуги по отправке платных сообщений. В этом случае уведомление Заказчика об изменении тарифов производится по электронной почте за 24 (двадцать четыре) часа до вступления в силу указанных изменений.
 - 3.9.2. Исполнитель вправе изменить тарифы на отправку платных сообщений в случае резкого снижения (в течение 10 календарных дней) на 10 рублей и **более** курса RUR (Российский рубль) по отношению к EUR (евро), установленного ЦБ РФ, по сравнению с курсом, установленным ЦБ РФ на дату подключения соответствующей услуги по отправке платных сообщений. В этом случае уведомление Заказчика об изменении тарифов производится по электронной почте, а действие измененных тарифов начинается с начала Отчетного периода, в котором произошло резкое снижения курса.
- 3.10. По истечении 30 календарных дней с момента подписания Заказчиком первого Бланка заказа, Заказчик вправе сменить тариф. Если Заказчик хочет сменить Тариф, который был ему установлен в соответствии с исходным Бланком Заказа, Заказчик направляет Исполнителю в срок не позднее **15 числа** текущего Отчетного периода новый Бланк заказа. Тариф, указанный в новом Бланке заказа, будет применяться к Заказчику, начиная с первого числа месяца, следующего за текущим, т.е. начнет действовать в новом Отчетном периоде. Стороны согласились считать новый Бланк заказа как подписанный Заказчиком при условии, что он будет направлен в адрес Исполнителя с адреса электронной почты Заказчика, указанного при регистрации в Сервисе.
- 3.11. Стороны при взаиморасчетах, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, оставляют за собой право осуществлять зачет взаимных требований с обязательным оформлением соответствующего Акта.
- 3.12. Датой надлежащего исполнения Заказчиком обязательств по оплате будет считаться дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

**Правила взаимодействия Сторон в рамках услуги «FROMNI» при подготовке Сценариев
 Исполнителем по заданию Заказчика**

Подготовка Сценариев выполняется Исполнителем только на основании заявок Заказчика в следующем порядке:

1. Заказчик направляет Исполнителю заявки на выполнение работ по телекоммуникационным каналам связи с адреса Заказчика, закрепленного в Приложении №2 к Договору, или, при взаимном согласии Сторон, в устной форме.
2. Заявка, направляемая в адрес Исполнителя, должна содержать описание Сценария (-ев), которые необходимо создать, ожидаемый срок выполнения работ и сотруднике Заказчика, ответственного за прием результатов работ по заявке.
3. После получения заявки, Исполнитель, производит оценку временных затрат на ее выполнение и в срок не позднее двух рабочих дней доводит ее до сотрудника Заказчика, инициировавшего заявку.
4. В зависимости от сложности заявки, Исполнитель, предварительно уведомив Заказчика, имеет право увеличить время оценки временных затрат на выполнение заявки на срок, не превышающий пяти рабочих дней.
5. Исполнитель приступает к выполнению работ по заявке только при условии получения от сотрудника Заказчика, инициировавшего заявку, подтверждения на выполнения работ по заявке в соответствии с ранее представленной оценкой временных затрат на ее выполнение.
6. По завершению работ по заявке Исполнитель направляет сотруднику Заказчика, ответственному за прием работ по заявке, уведомление о факте выполнения работ и просьбой подтвердить принятие работ по заявке.
7. Сотрудник Заказчика, ответственный за принятие работ, в течение двух рабочих дней осуществляет проверку выполненных работ по заявке и направляет в адрес Исполнителя свои мотивированные замечания или подтверждение о принятии работ по заявке.
8. В зависимости от сложности заявки, Заказчик, предварительно уведомив Исполнителя, имеет право увеличить время проверки результатов работ по заявке на срок, не превышающий пяти рабочих дней.
9. При наличии замечаний со стороны сотрудника Заказчика, ответственного за принятие работ по заявке, Исполнитель устраняет их в кратчайший срок.
10. Работы по заявке считаются выполненными по факту получения Исполнителем от Заказчика уведомления о принятии работ по заявке или в отсутствии такового по истечении пяти рабочих дней при условии отсутствия мотивированных замечаний со стороны Заказчика. Стоимость работ, подлежащих оплате в Отчетном периоде, определяется как произведение фактического объема времени, затраченного Исполнителем на выполнение работ и стоимостью одного часа работы специалиста Исполнителя, указанного в п.11 настоящего Приложения. Неполный час работы округляется до целого часа.
11. Учет времени, затраченного на выполнение работ по очередной заявке, ведет Исполнитель путем составления отчета о проделанной работе, который предоставляется Заказчику в составе пакета закрывающих документов по всем услугам, оказанным Исполнителем Заказчику по итогам Отчетного периода.

Наименование	Стоимость, руб., включая налоги
Создание Сценариев Исполнителем по заданию Заказчика	3000,00 руб./в час