



Решения ИМОБИС. Услуга маршрутизация

Единая платформа для работы с любым количеством каналов и агрегаторов отправки и получения сообщений.

- Единое API.
- Единая статистика.
- Единый Личный кабинет.
- Неограниченное количество каналов.
- Неограниченное количество интеграций со сторонними агрегаторами/операторами.

Какие задачи решаются:

1. Через единое API сообщения будут отправляться по различным каналам: SMS, мессенджеры, социальные сети, голосовые сообщения. Сообщения могут быть доставлены напрямую или через любого агрегатора/оператора. По запросу необходимый шлюз будет включен в платформу и в цепочку доставки сообщений. В каждом канале возможна доставка сообщений через разных агрегаторов/операторов.
2. При выходе на международный рынок зарубежный партнер (агрегатор/оператор) по доставке сообщений будет подключен без привлечения внутренних ресурсов через единое API.
3. Если ваши клиенты уже имеют собственные выгодные условия на рассылки от своих агрегаторов или операторов, то вы всегда сможете быстро подключить их к платформе. Мы настроим маршрутизацию трафика с определённого имени на необходимого агрегатора. При этом вся статистика будет идти централизованно, через единую учетную запись.

В какие процессы можно встраивать наши решения:

Кейс 1. Напомнить клиенту о встрече или дате предоставления услуги. Дать возможность отказаться от услуги или, наоборот, подтвердить визит.

Пример сообщения: Вы записаны на прием к специалисту во вторник, в 19:00. Планы не изменились? Для отмены записи перейдите по ссылке/напишите «1» в ответ на сообщение.

Кейс 2. Собирать обратную связь от клиентов и проводить оценку удовлетворенности.



Доступны любые формы - от диалога в мессенджере до специальной страницы, адаптированной под просмотр с мобильного телефона.

Пример сообщения для доставки через SMS: Спасибо, что вы выбрали наш Салон. Пожалуйста, расскажите все ли вам понравилось bit.ly/1111

Пример сообщения для доставки через мессенджеры: Спасибо, что вы выбрали наш Салон. Пожалуйста, пришлите в ответ свою оценку от 1 до 10, где 10 - очень понравилось, 1 - совсем не понравилось.

Кейс 3. Верифицировать телефон клиента или партнера.

Пример сообщения: для подключения к Wi-Fi введите пароль: 123456 / вы оформили бронь столика через группу VK. Пожалуйста, подтвердите вводом кода 123456

Кейс 4. Информировать о статусе заказа, бонусных баллах, напоминать об оплате, доставке и т.д.

Маршрутизация предоставляется на базе единой платформы ИМОБИС «Рассылки и диалоги». В итоге часть трафика может идти через ИМОБИС (агрегация), а отдельные клиенты могут маршрутизироваться на их собственные подключения (маршрутизация). Все настройки мы возьмем на себя – получим сообщение в обработку, определим конечного клиента, выявим каналы, доступные клиенту, обеспечим доставку сообщения.

Готовы работать вместе?!

Интегрируйте рассылки в свои проекты

+7 (812) 313 14 08

+7 (812) 608 50 08

info@imobis.ru

www.imobis.ru