



## Решения ИМОБИС. Услуга агрегации

Организуем доставку сообщений через SMS, социальные сети, мессенджеры, push-уведомления, голосовую нотификацию. Работаем через единое API или через веб-кабинет. Обеспечиваем полноценный сервис.

- Единая статистика.
- Единый Личный кабинет.
- Быстрая интеграция по открытому API.

### Какие задачи решаются:

1. Регистрация имен отправителя. Помогаем настроить отправку сообщений через SMS, мессенджеры или социальные сети от имени компании отправителя. Полностью реализуем документооборот с операторами.
2. Юридическая поддержка. Оказываем поддержку в том случае, если абонент подал жалобу оператору сотовой связи или в УФАС на спам-рассылку. Помогаем подготовить необходимые документы, чтобы избежать штрафов.
3. Шаблонизация трафика. Все сервисные сообщения отправляются по заранее согласованным шаблонам и имеют более низкую тарификацию. Мы помогаем подготовить соответствующие шаблоны и согласовать их с операторами сотовой связи и представителями соц. сетей/мессенджеров.
4. Взаимодействие с провайдерами. Мы работаем по прямым партнерским договорам со всеми операторами сотовой связи в России. В результате, у нас есть возможность для быстрой регистрации имени отправителя и шаблонов сервисных сообщений. Дополнительно отправка сообщений проходит по прямым каналам, что позволяет гарантировать максимальную доставку сообщений.

### В какие процессы можно встраивать наши решения:

Кейс 1. Напомнить клиенту о встрече или дате предоставления услуги. Дать возможность отказаться от услуги или, наоборот, подтвердить визит.

*Пример сообщения: Вы записаны на прием к специалисту во вторник, в 19:00. Планы не изменились? Для отмены записи перейдите по ссылке/напишите «1» в ответ на сообщение.*

Кейс 2. Собирать обратную связь от клиентов и проводить оценку удовлетворенности. Доступны любые формы - от диалога в мессенджере до специальной страницы, адаптированной под просмотр с мобильного телефона.



*Пример сообщения для доставки через SMS: Спасибо, что вы выбрали наш Салон. Пожалуйста, расскажите все ли вам понравилось [bit.ly/1111](https://bit.ly/1111)*

*Пример сообщения для доставки через мессенджеры: Спасибо, что вы выбрали наш Салон. Пожалуйста, пришлите в ответ свою оценку от 1 до 10, где 10 - очень понравилось, 1 - совсем не понравилось.*

*Кейс 3. Информировать о статусе заказа, бонусных баллах, напоминать об оплате, доставке и т.д.*

### **Готовы работать вместе?!**

Интегрируйте рассылки в свои проекты

+7 (812) 313 14 08

+7 (812) 608 50 08

[info@imobis.ru](mailto:info@imobis.ru)

[www.imobis.ru](http://www.imobis.ru)